

平成 29 年度 第 1 回お客さまアンケート（個人用）
ご意見・ご要望をお聞かせください

本日は、水の科学館にご来館いただき、誠にありがとうございます。当館では、今後もお客さまによりご満足頂けるような、科学館づくりに努めてまいりたいと考えております。つきましては、ご意見やご要望などがありましたら、是非お聞かせください。

問1 水の科学館を何で知りましたか？（※複数回答可）

- | | | |
|------------|-----------|------------|
| 1. 市政だより | 2. 学校行事 | 3. ポスター |
| 4. インターネット | 5. 雑誌・新聞等 | 6. テレビ・ラジオ |
| 7. 公園に来たとき | 8. その他（ | ） |

問2 水の科学館に来たことがありますか？

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. はじめて | 2. 2回目 | 3. 3回目 |
| 4. 4回目 | 5. 5回以上 | |

問3 誰と来ましたか？（※複数回答可）

- | | | |
|-------|----------|------------|
| 1. 家族 | 2. 友人・知人 | 3. 団体（学校等） |
| 4. 1人 | 5. その他（ | ） |

問4 来館の目的は何ですか？（※複数回答可）

- | | | |
|-----------------|---------------|--------------|
| 1. 水・地下水についての学習 | 2. 中池外池での水遊び | 3. 水の実験室での学習 |
| 4. 上下水道についての学習 | 5. 図書コーナーでの学習 | 6. イベント参加 |
| 7. 水についての調査研究 | 8. その他（ | ） |

問5 職員の対応はいかがでしたか？

- | | | |
|----------|----------|-------|
| 1. 非常に満足 | 2. やや満足 | 3. ふう |
| 4. やや不満 | 5. 非常に不満 | |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

問6 水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

- | | | | |
|---------|----------------|-----------|------------|
| 1. 展示室（ | ①熊本再発見 | ②空の国 | ③大地の国・地下の国 |
| | ④つながりの国 | ⑤ウォーターライフ | ⑥海の国 |
| 2. 水の実験 | 3. 研修ホールのDVD上映 | 4. 図書コーナー | |
| 5. 水遊び | 6. イベント | 7. 特になし | |
| 8. その他（ | | | ） |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

問7 水の科学館にまた来たいですか？

1. 来たい 2. 来たくない

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

問8 年齢を教えてください。

1. 10歳以下 2. 11～20歳 3. 21～30歳
4. 31～40歳 5. 41～50歳 6. 51～60歳
7. 61歳以上

問9 性別を教えてください。

1. 男 2. 女

問10 住んでいる場所を教えてください。

1. 熊本市内（ ①中央区 ②東区 ③西区 ④南区 ⑤北区 ） 2. 熊本市外
3. 他県

問11 来館方法を教えてください。

1. 車 2. バイク 3. 電車
4. バス 5. 自転車 6. 徒歩

問12 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

○ご意見・ご要望については、当館の「お客さまご要望返信ボード」にて返答いたします。
ご協力ありがとうございました。