

平成29年度
第2回利用者アンケート調査結果

平成29年8月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、今後もお客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人用
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体用
 - ・団体見学のお客さま(代表者)にアンケート用紙を配付。館内見学後、記入して頂き、受付に提出。

3 調査期間

平成29年8月1日～平成29年8月31日

4 調査総数

- ①個人 57人
- ②団体 10団体

5 調査内容

施設展示物及びイベントについて

■個人

設問		回答方法
問1	現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？	単一
問2	展示パネルの説明等についてはいかがでしたか？	単一
問3	今後、展示してほしいものはありますか？	単一
問4	今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)	複数
問5	今までに何回イベントに参加されたことがありますか？	単一
問6	参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？	単一
問7	イベント情報を何でしりましたか？(複数回答可)	複数
問8	今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	年齢を教えてください。	単一
問10	性別を教えてください。	単一
問11	住んでいる場所を教えてください。	単一
問12	来館方法を教えてください。	単一
問13	その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

■ 団体

設問		回答方法
問1	現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？	単一
問2	展示パネルの説明等についてはいかがでしたか？	単一
問3	今後、展示してほしいものはありますか？	単一
問4	今までに参加されたイベントは何ですか？（複数回答可）	複数
問5	今までに何回イベントに参加されたことがありますか？	単一
問6	参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？	単一
問7	イベント情報を何で知りましたか？（複数回答可）	複数
問8	今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	団体の住所を教えてください。	単一
問10	その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

6 自己評価

今回のお客様アンケートは今年度3回計画しているものの第2回として「施設展示物及びイベント」をテーマに8月1日から8月31日の間で実施した。調査総数としては、個人が57人、団体が10団体の合計67の回答があった。しかし、団体からの回答においては、問4から問8の主に土日に開催するイベントに関する問いには十分な回答が得られなかった。今回回答のあった団体では団体としてイベントに参加することがほとんどない結果と思われる。

調査の中で問1「常設展示室の内容」については、個人、団体とも大部分が「よい」との回答で、「悪い」というものはなかった。現在の展示物がわかり易く整備されている結果と思われる。

問2「展示パネルの説明等」については、個人よりも団体の評価が高くなったが、これは団体見学の場合、展示物と掲示されている説明以外に、職員がその団体の年齢や知識等も考慮しながら補足説明を行っている成果と考える。

個人について問4「参加イベント」では、「クイズラリー」と「実験室での工作」の割合が高かった。「クイズラリー」は事前に予約が必要でなく、気軽に楽しめるものであるところが、「実験室での工作」は夏休みの宿題として人気が高かったものと思われる。問6の「イベントで一番良かったもの」も問4と同じ結果となった。

問7「イベントを何で知ったか」では、「市政だより」、「地域回覧板」、「その他」の割合が高かった。「その他」の中には、科学館に来て初めて知ったケースも多く含まれているようである。

今後とも常設展示室及びイベント内容について、お客様のご意見、ご要望の把握を踏まえた充実に努め、また、効果的な広報活動も行って、よりご満足いただける館運営を行ってまいります。

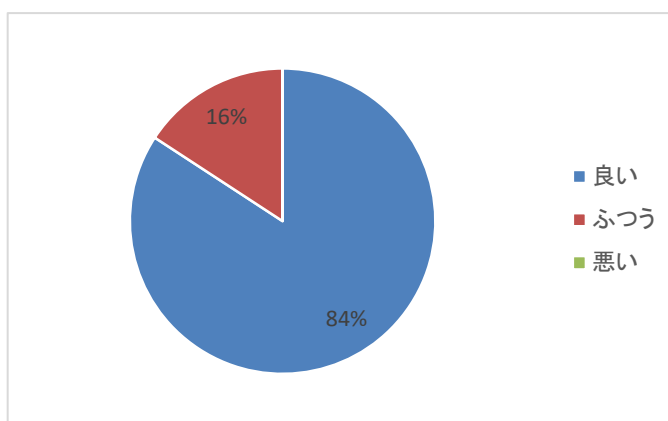
利用者アンケート調査結果

(個人)

熊本市水の科学館

問1 現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？

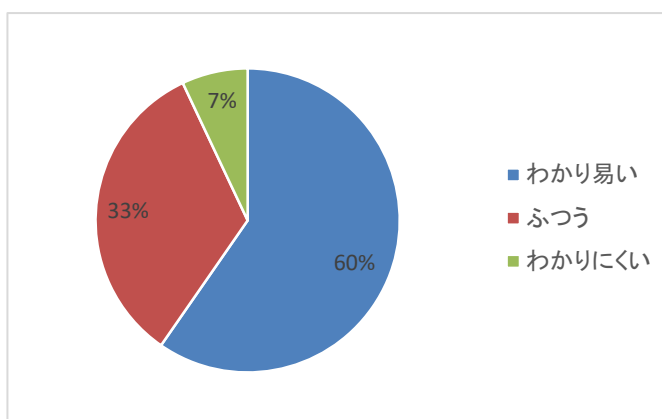
良い	48
ふつう	9
悪い	0



- とても楽しく、分かりやすいです。
- 説明がくわしくて、おもしろくてよかったです。
- 遊べるコーナーなどがあってよい。
- 自然の時をよく分かったので良い。
- 遊びがあって楽しかった。
- 水についてばく然としか考えてなかったが、とても興味をもち、また来て深く知りたいと思った。
- 水の実験で、とても科学研究にできるので、よかったです。
- 子供でもわかりやすい展示でした。また水遊びはとても良いです。
- 子供が楽しみながら学べていいと思います。
- もう少し小さい子にもわかりやすい展示があるといいと思います。
- 子供が楽しめる展示に工夫がしてありよかったです。
- 水・科学と子供が興味があることが良い。
- 水のことを知れるところがいっぱいあってよかったです。
- 震災の際に断水を経験して、水の大切さが身にしみただけに、子供達にわかりやすく説明できました。
- 大人も楽しめるよう解説があるといいな。
- 子供にも見やすく、大人も楽しめる内容です。
- わかりやすい。スタンプや問題と楽しみながら勉強できる。
- 実物が置いてあり、わかりやすい。
- きれいだし、よみやすい、わかりやすいからです。

問2 展示パネルの説明等についてはいかがでしたか？

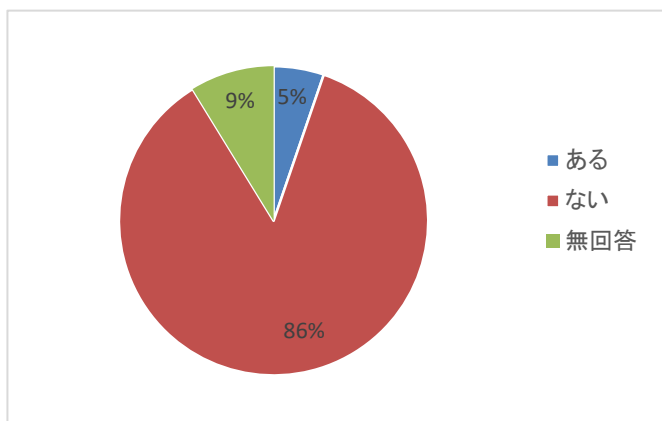
わかり易い	34
ふつう	19
わかりにくい	4



- とても見やすい。
- わかった。
- ていねいに説明してあり、次回は孫とゆっくり観たい。
- 水の浄化が具体的。
- クイズの答えもさがしやすかった。
- 1年生にはわかりづらい。
- 水のことがいっぱい書いてあってよかった。
- 幼児には。
- 絵がわかりやすい。
- 子供にわかりやすい言葉で書いてある。
- くわしくかいてある。

問3 今後、展示してほしいものはありますか？

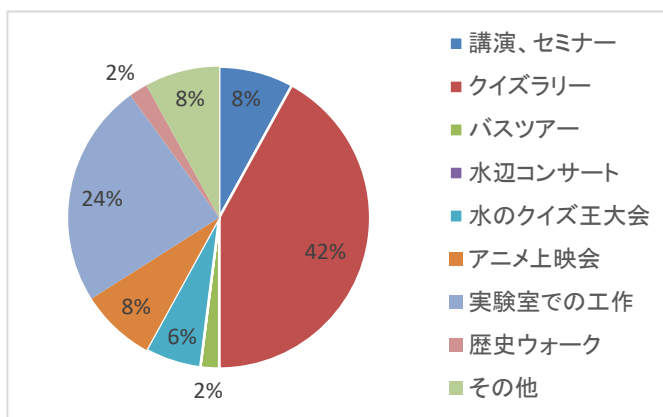
ある	3
ない	49
無回答	5



- いままでの水の科学館でいい。今までの水の科学館のほうが楽しいと思う。
- 生物について、もう少し増やしてほしい。
- ごめんなさい。思いつかない。

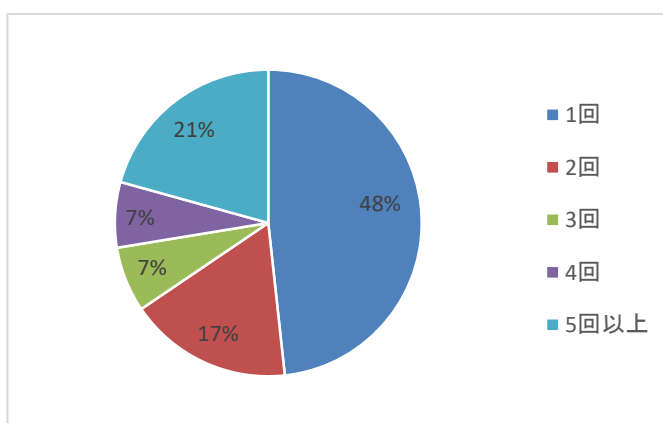
問4 今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)

講演、セミナー	4
クイズラリー	21
バスツアー	1
水辺コンサート	0
水のクイズ王大会	3
アニメ上映会	4
実験室での工作	12
歴史ウォーク	1
その他	4



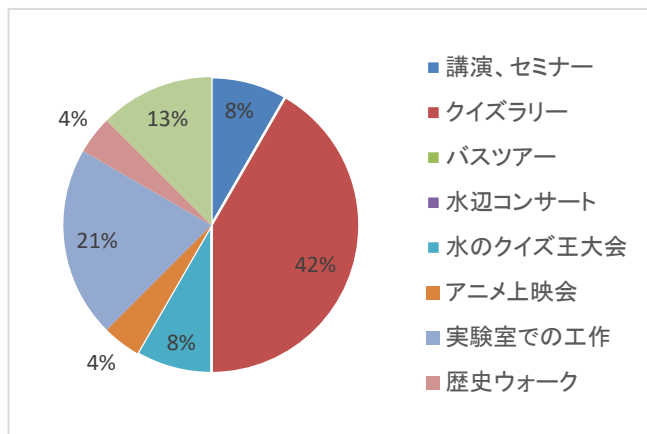
問5 今までに何回イベントに参加されたことがありますか？

1回	14
2回	5
3回	2
4回	2
5回以上	6
無回答	25



問6 参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？

講演、セミナー	2
クイズラリー	10
バスツアー	0
水辺コンサート	0
水のクイズ王大会	2
アニメ上映会	1
実験室での工作	5
歴史ウォーク	1
その他	3

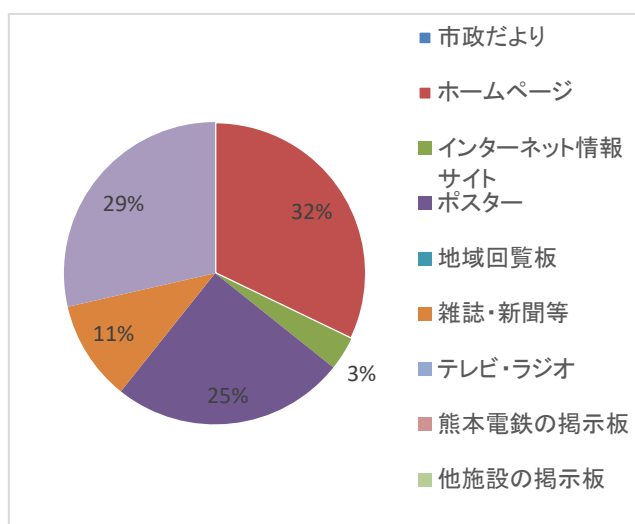


- 科学実験ショー
- 水辺の生き物観察会がたのしかったです。

- 夏休み実験ショー
- 初めての参加で比較できず。
- 科学実験ショー
- 子供の興味を一番ひいた。
- 今年三位になれて、うれしかったから。
- 作り方がわかった。

問7 イベント情報を何でしりましたか？(複数回答可)

市政だより	0
ホームページ	9
インターネット情報サイト	1
ポスター	7
地域回覧板	0
雑誌・新聞等	3
テレビ・ラジオ	0
熊本電鉄の掲示板	0
他施設の掲示板	0
その他	8



*[その他]の回答

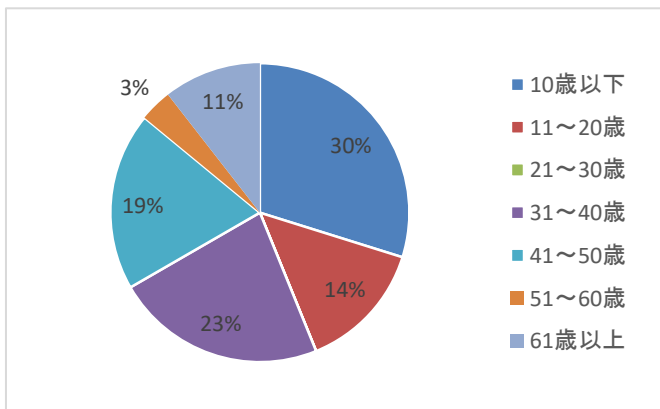
- 会館に来て。
- 現地にて。
- 来場時。
- 立寄り。
- 子供が見学旅行に来た。

問8 今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。

- 夏休み子供向けのもの。思いつきません。また科学実験ショーにきたいです。
- 今のようなイベントをたくさん行ってほしいです。
- 8/12・13の科学実験ショー、子供がおもしろかったと。また科学実験ショーなどがあると参加したいです。(工作で、せんすいかんを作ってみたいと子供の希望でした…。)
- 水を使った自由研究のやり方。

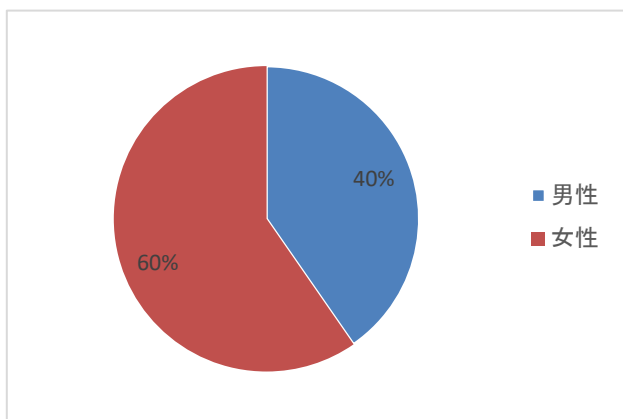
問9 年齢を教えてください。

10歳以下	17
11～20歳	8
21～30歳	0
31～40歳	13
41～50歳	11
51～60歳	2
61歳以上	6



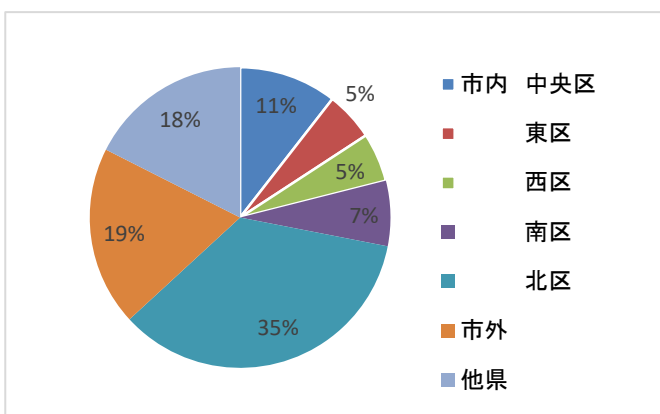
問10 性別を教えてください。

男性	23
女性	34



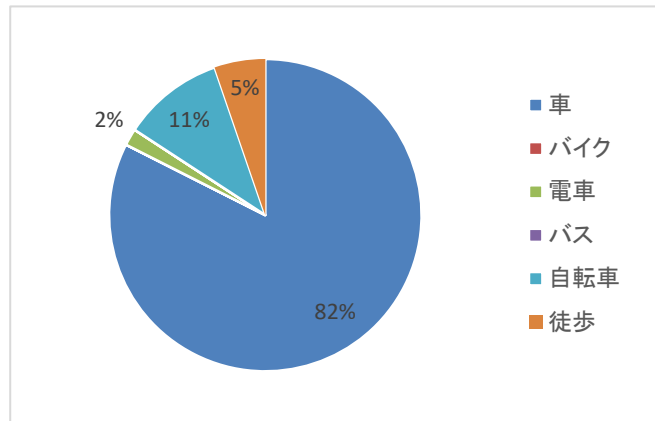
問11 住んでいる場所を教えてください。

市内 中央区	6
東区	3
西区	3
南区	4
北区	20
市外	11
他県	10



問12 来館方法を教えてください。

車	47
バイク	0
電車	1
バス	0
自転車	6
徒歩	3



問13 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 水飲み場がこわれていたので、なおしてほしい。
- 水飲み場が、こわれていたので直して！
- 特にありません。とてもいい水の科学館でした。
- 実験室の説明がていねいで、楽しかったようです。
- 今回初めて来ました。科学館の中は子供が楽しく学べて、外では水遊び。とてもいいところだと思います。家が近ければ、しょっちゅう来たいですね。
- 館内にも、もう少し小さな子供が興味を持つような工夫があれば楽しいと思います。
- 水の科学館の人が、やさしくしてくれてうれしいです。
- とても楽しくすごせました。ありがとうございます。
- 勉強になりました。
- とても良い施設だと思います。また遊びに来ようと思いました。
- 展示物がわかりやすくよかった。実験室がおもしろかった。
- とても良かったです。お勉強になりました。関係者の方々、有難うございました。
- たのしかった！

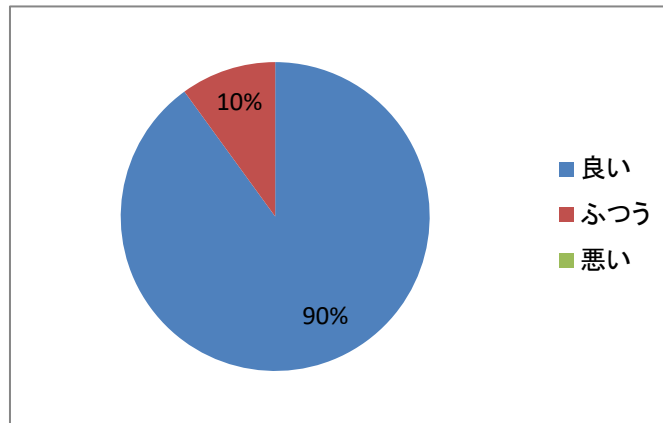
利用者アンケート調査結果

(団 体)

熊本市水の科学館

問1 現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？

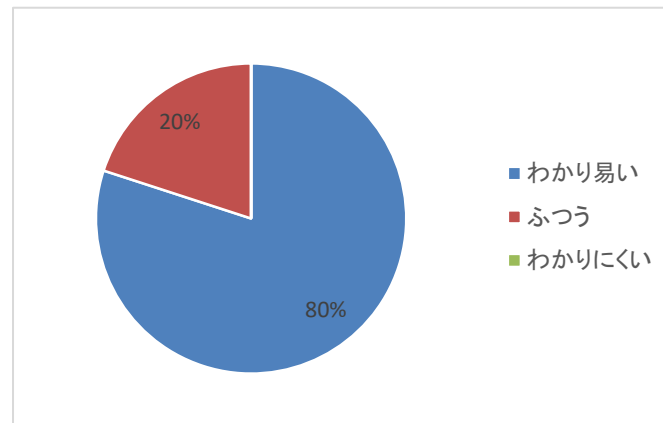
良い	9
ふつう	1
悪い	0



- 地下水が水道水になるまでの流れが分かるような展示があったらと思いました。
- 体験型の為、子供にもわかりやすく、楽しく参加できました。

問2 展示パネルの説明等についてはいかがでしたか？

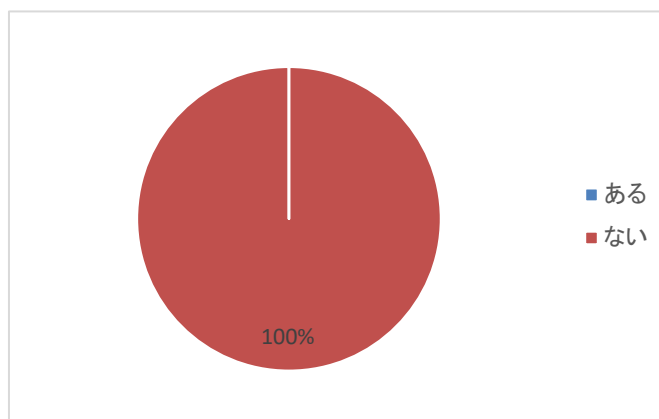
わかり易い	8
ふつう	2
わかりにくい	0



- 他の来場者もいるため、少人数向けのマイクのようなものがあればと思いました。
- 年齢に合わせて説明していただいて、良かったです。
- 5歳児でも分かり易い内容(キャラクターや、顕微鏡でのぞくスペースなど視覚的に興味をひくものが多い)で子供達も喜んでいました。
- 5歳児を連れて行ったのですが、幼児には少しむずかしいところもありました。小学生以上は大丈夫だと思います。
- 写真等は、きれいで行きたくなる感じでした。

問3 今後、展示してほしいものはありますか？

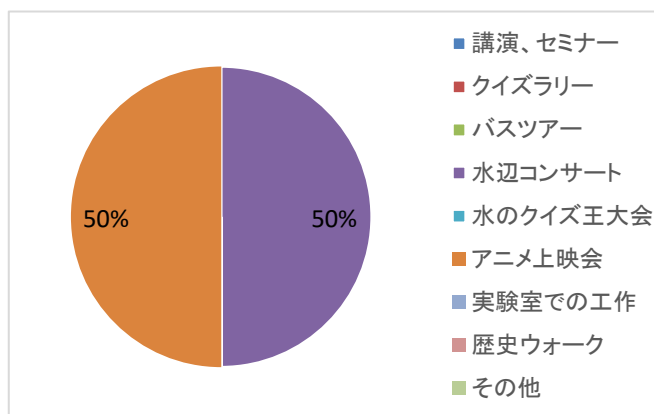
ある	0
ない	10



- 実際に色のついた水を流して、その流れにより地下水がどのように循環しているか分かるような模型。
- 初めてでしたので、充分だと思いました。

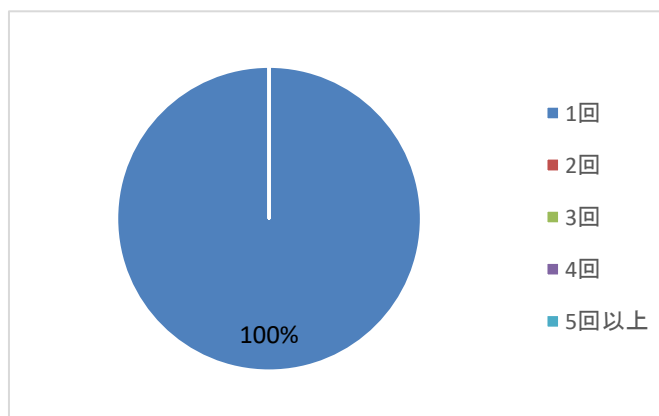
問4 今までに参加されたイベントは何ですか？（複数回答可）

講演、セミナー	0
クイズラリー	0
バスツアー	0
水辺コンサート	1
水のクイズ王大会	0
アニメ上映会	1
実験室での工作	0
歴史ウォーク	0
その他	0



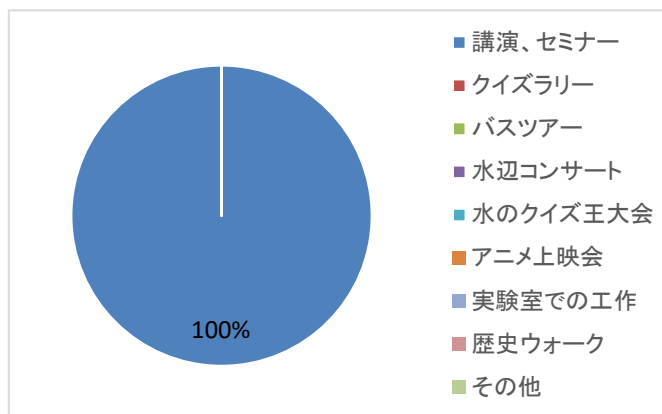
問5 今までに何回イベントに参加されたことがありますか？

1回	2
2回	0
3回	0
4回	0
5回以上	0



問6 参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？

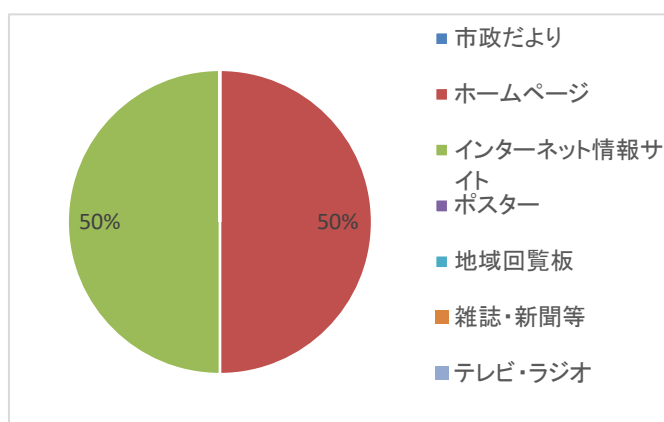
講演、セミナー	1
クイズラリー	0
バスツアー	0
水辺コンサート	0
水のクイズ王大会	0
アニメ上映会	0
実験室での工作	0
歴史ウォーク	0
その他	0



- 5歳児にも分かりやすく興味を持てるような説明をして頂いたことで普段何気なく使っていた水に対して関心を持つことができ、又、水の大切さを知ることができた。

問7 イベント情報を何でしりましたか？(複数回答可)

市政だより	0
ホームページ	1
インターネット情報サイト	1
ポスター	0
地域回覧板	0
雑誌・新聞等	0
テレビ・ラジオ	0
熊本電鉄の掲示板	0
他施設の掲示板	0
その他	0

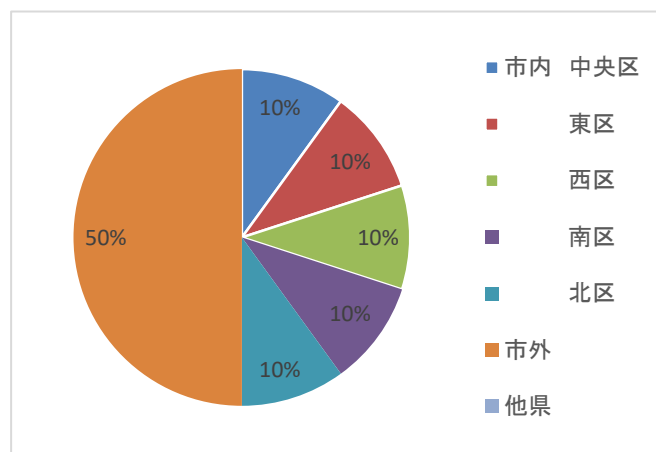


問8 今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。

コメントなし

問9 団体の住所を教えてください。

市内 中央区	1
東区	1
西区	1
南区	1
北区	1
市外	5
他県	0



問10 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 以前されていた水の実験を、また機会があればしてほしいと思います。
- いつもお世話になっています。子供たちは毎回楽しみにしています。今後ともどうぞよろしく願います。
- 実験室の内容を少し変えて欲しい。(毎年来館しており、参加者も毎年参加している人がいるため。)実験器具の使い方や、理論の説明を小さい子供にも分かるように記述してほしい。
- 今回初めて来館させていただき、ありがとうございました。毎日当たり前で使用している水について、子供たちに理解しやすく説明していただき、又、実験も体験することで子供たちなりに「水の大切さ」「ありがたさ」を感じる事ができました。「もったいないよ」「おみず、おいしい～」と子供たちから聞く事ができました。次回もぜひ利用させていただきたいと思いますので、よろしくお願い致します。
- 親切に対応して頂きありがとうございました。
- 今回、お泊り保育の活動で利用させていただきました。対応して下さった方が、皆さん親切で、ていねいに対応して下さったので、とてもありがたかったです。子供達も喜んでいて、よい思い出になりました。又、駐車スペースも確保して下さっていたので、大変助かりました。暑い中、駐車場の誘導をして下さった係の方にも、お礼を申し上げます。
- ご丁寧にご対応をいただき、有難うございました。子供目線でお話をして下さり、大変わかりやすかったと思います。貴重な経験をさせていただき感謝申し上げます。
- お土産をいただき、皆さん喜ばれていました。
- とても楽しくすごすことが出来ました。