

平成29年度  
第3回利用者アンケート調査結果

平成29年9月

熊本市水の科学館

## 1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、今後もお客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

## 2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人用
  - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
  - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体用
  - ・団体見学のお客さま(代表者)にアンケート用紙を配付。館内見学後、記入して頂き、受付に提出。

## 3 調査期間

平成29年9月1日～平成29年9月30日

## 4 調査総数

- ①個人 61人
- ②団体 36団体

## 5 調査内容

広報及び情報発信について

### ■個人

設問		回答方法
問1	イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？	単一
問2	どこで見ましたか？(複数回答可)	複数
問3	イベントチラシ・ポスターの内容はいかがでしたか？	単一
問4	イベントチラシ・ポスターについて何かご意見・ご要望等がありましたらお聞かせください。	自由
問5	水の科学館ホームページを見ていますか？	単一
問6	ホームページの内容はいかがでしたか？	単一
問7	ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)	複数
問8	ホームページについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	年齢を教えてください。	単一
問10	性別を教えてください。	単一
問11	住んでいる場所を教えてください。	単一
問12	来館方法を教えてください。	単一
問13	その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

## ■団体

設問		回答方法
問1	イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？	単一
問2	どこで見ましたか？(複数回答可)	複数
問3	イベントチラシ・ポスターの内容はいかがでしたか？	単一
問4	イベントチラシ・ポスターについて何かご意見・ご要望等がありましたらお聞かせください。	自由
問5	水の科学館ホームページを見ていますか？	単一
問6	ホームページの内容はいかがでしたか？	単一
問7	ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)	複数
問8	ホームページについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	団体の住所を教えてください。	単一
問10	その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

## 6 自己評価

今年度第3回目の利用者アンケート調査は、「広報及び情報発信」をテーマに、調査対象を個人及び団体に区分して実施した。

アンケートの回答があったのは、個人61、団体31の計92であった。調査項目のイベントチラシ・ポスターに関しては、個人、団体で見たことのある人の割合に大きな開きはなかったが、どこを見たかについては違いが見られた。チラシ・ポスターの内容に関する質問では、個人、団体ともに、「分りやすい」と「ふつう」だけで「わかりにくい」というものはなかった。ホームページに関する調査項目では、個人では「よく見ている」人が少数はあったが、団体では見られなかった。ホームページの内容に関しては、チラシ・ポスター同様、個人、団体ともに、「分りやすい」と「ふつう」だけで「わかりにくい」というものはなかったが、団体の方の評価が高かった。ホームページの利用目的については、個人では「イベント情報」の割合が高く、団体では「施設案内」や「利用案内」の割合が高まる傾向が見られた。

今回のアンケート調査も踏まえながら、水の科学館の広報及び情報発信をさらに推進してまいります。

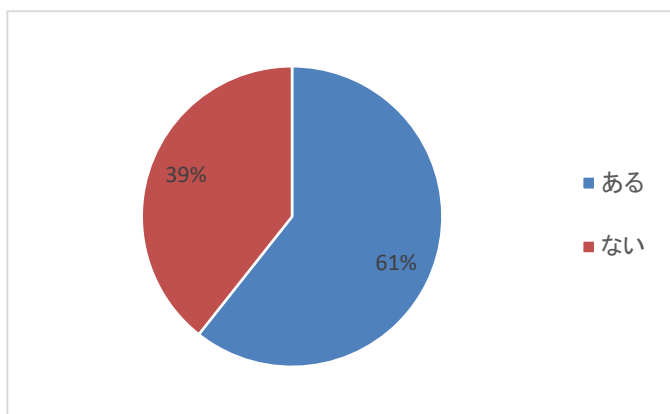
# 利用者アンケート調査結果

(個人)

熊本市水の科学館

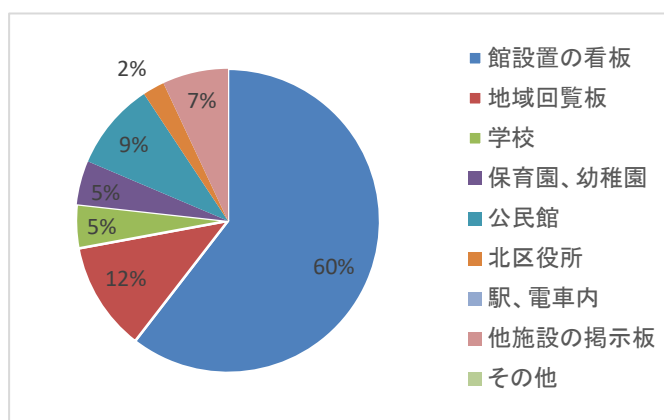
問1 イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？

ある	37
ない	24



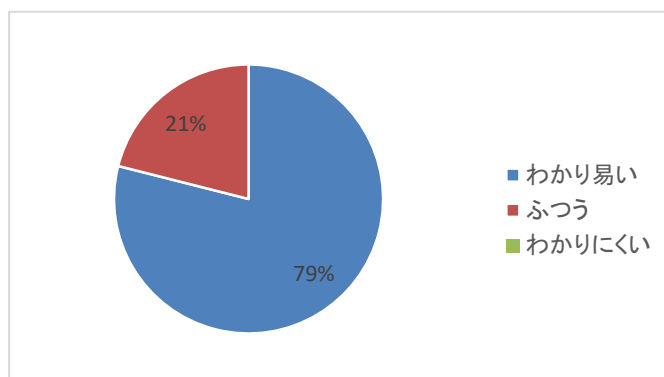
問2 どこで見ましたか？(複数回答可)

館設置の看板	26
地域回覧板	5
学校	2
保育園、幼稚園	2
公民館	4
北区役所	1
駅、電車内	0
他施設の掲示板	3
その他	0



問3 イベントチラシ・ポスターの内容はいかがでしたか？

わかり易い	30
ふつう	8
わかりにくい	0



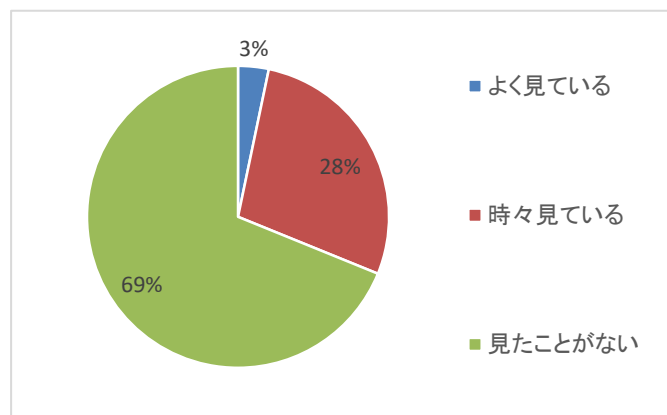
- 楽しそうです。(2件)
- わかりやすく書いてあります。
- 内容、日付、時間を明確にしてあるので良好です。
- とてもわかりやすい。
- 電話を入れてもいつもしんせつに受け答えしてもらえる。
- ひづけや、写真みたいなものがあってわかる。
- いつあるか、わかる。
- 写真やイラストなどがあって、具体的なところ。また、日づけなどが書いてあるところ。

#### 問4 イベントチラシ・ポスターについて何かご意見・ご要望等がありましたらお聞かせください。

- 集客設備のある場所に設置して欲しい。
- 初めてきましたが、地図を書いてもらうと助かります。
- 様々な趣向を凝らしたイベントが企画されているようで、近くの公共施設として大変親しみがもてる。
- 科学館に来てはじめてイベントがあるのをいつも知ります。
- 対象が一目でわかるように仕上げているといいかも。

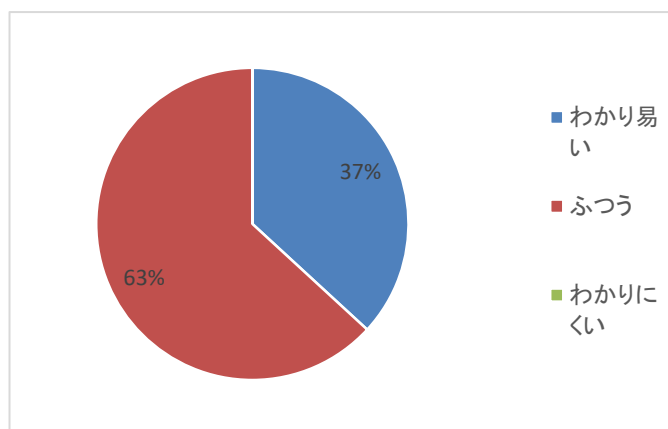
#### 問5 水の科学館ホームページを見ていますか？

よく見ている	2
時々見ている	17
見たことがない	42



## 問6 ホームページの内容はいかがでしたか？

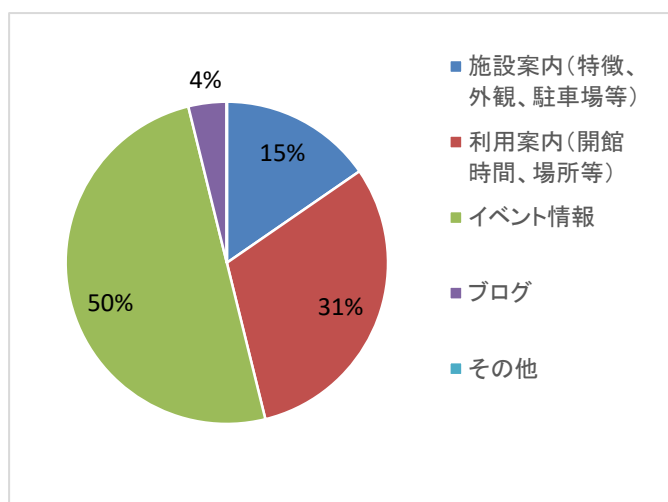
わかり易い	7
ふつう	12
わかりにくい	0



- イベントの予約があるものについて、当日空きがあるのかがホームページでわかるといいと思う。
- ホームページを見たときに調べたいと思ったものをおしたら、すぐにできたのでよかったです。
- イベント、項目ごとに見やすく、わかりやすい。

## 問7 ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)

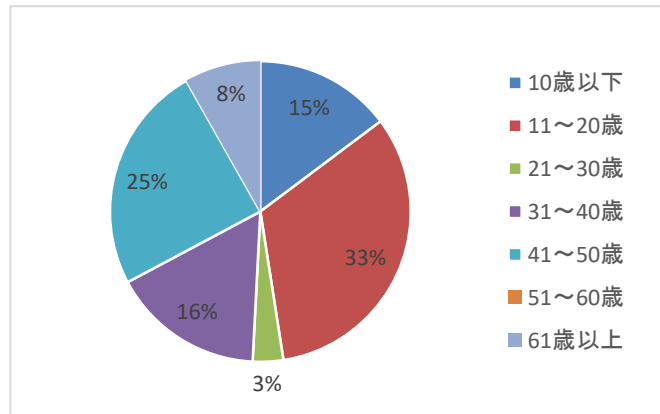
施設案内(特徴、外観、駐車場等)	4
利用案内(開館時間、場所等)	8
イベント情報	13
ブログ	1
その他	0



## 問8 ホームページについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

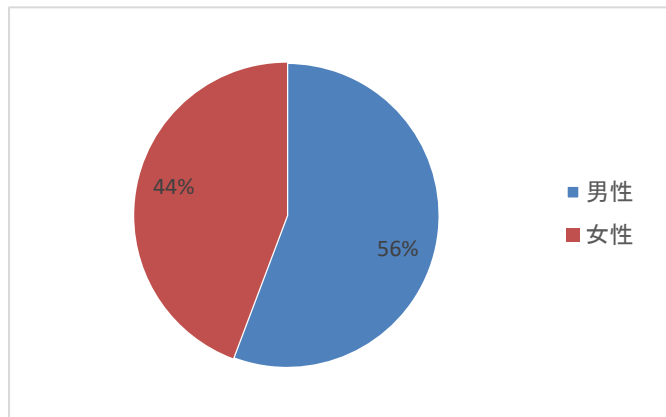
問9 年齢を教えてください。

10歳以下	9
11～20歳	20
21～30歳	2
31～40歳	10
41～50歳	15
51～60歳	0
61歳以上	5



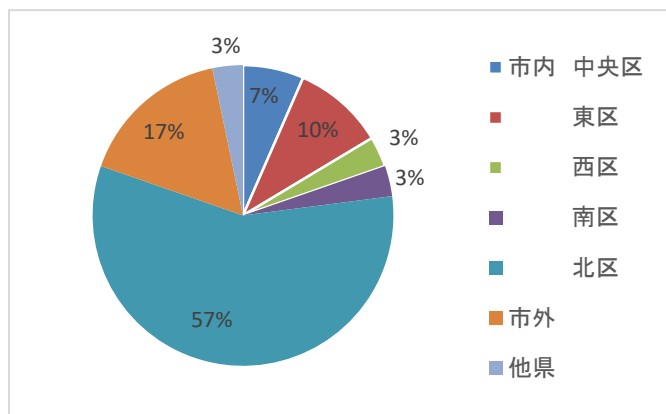
問10 性別を教えてください。

男性	34
女性	27



問11 住んでいる場所を教えてください。

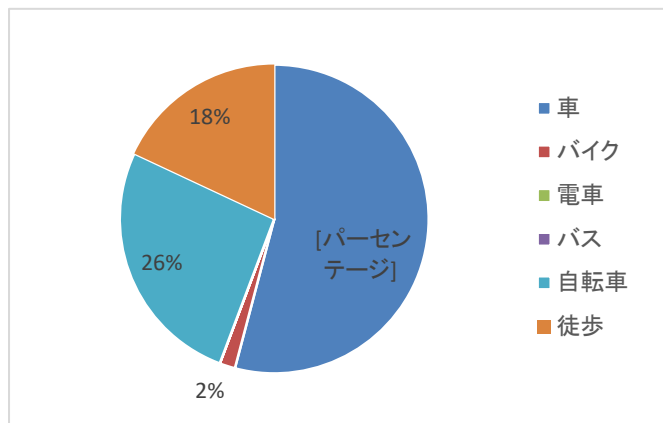
市内 中央区	4
東区	6
西区	2
南区	2
北区	35
市外	10
他県	2





## 問12 来館方法を教えてください。

車	33
バイク	1
電車	0
バス	0
自転車	16
徒歩	11



## 問13 その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 楽しかったです。(3件)
- 子供と一緒に楽しく学べてよかったです。
- 入館し易い。
- 雨の日はバイクがぬれるので駐輪のところに、屋根をつけていただけるとありがたい。雨の時でも利用しやすくなると思う。
- 実験に参加して子供が喜んでいましたので、これからも続けて頂きたいと思います。ありがとうございました。
- 楽しく遊んでいます。
- 子供達も一緒に楽しめたので良かったです。また来たいと思います。
- 小・中学生向け体験学習(実験等)を更に増やして頂けると、うれしく思います。子供向け「水検定」があると面白いかと思います。合格カードがあると夏休みの実験や工作のかわりになる…等。
- 散さくが楽しかったので、今度は冬の時期に来館してみたいです。イベントよろしく願いいたします。
- 館内のものを遊水池に入れている人や、くつのまま入っていたりする人がいました。
- 場所がわかりにくかった。
- 案内がとてもいいので、とても分かりやすかったです。小さい子どもからお年寄りの方まで笑顔で接している姿を見て、自分も将来、人を喜ばせる仕事につきたいと思いました。
- 職員のみなさんがやさしく、笑顔で接してくれたので、自分も笑顔になり、がんばろうという気持ちになりました。
- 職員の方々が笑顔でわかりやすく話をしていたので、話を聞く側の人にも明るくなれると思った。とても過ごしやすく、水の事について、いろいろ知る事ができた。
- 久しぶりに見た。(展示物)

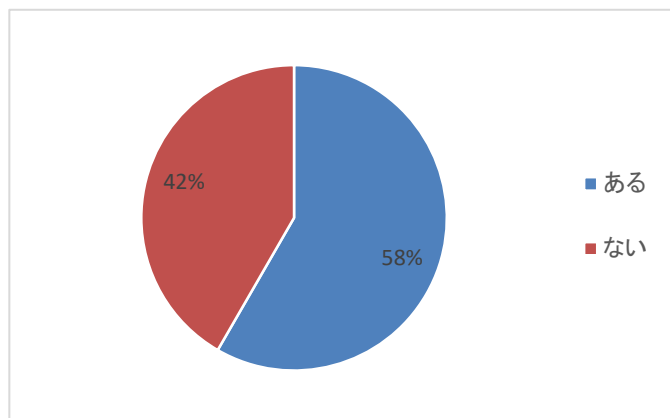
# 利用者アンケート調査結果

(団 体)

熊本市水の科学館

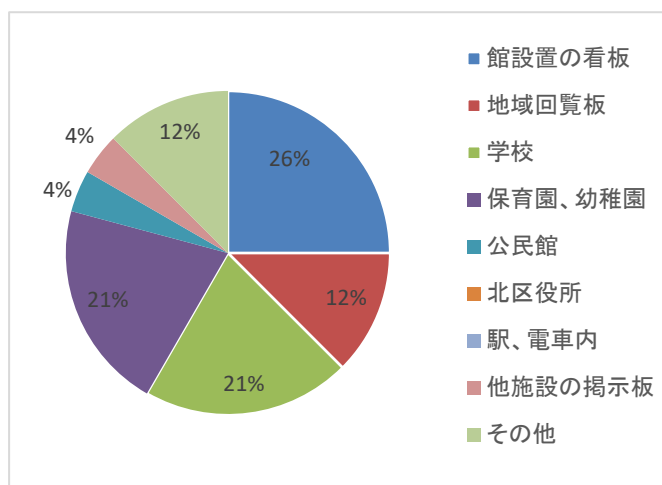
## 問1 イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？

ある	21
ない	15



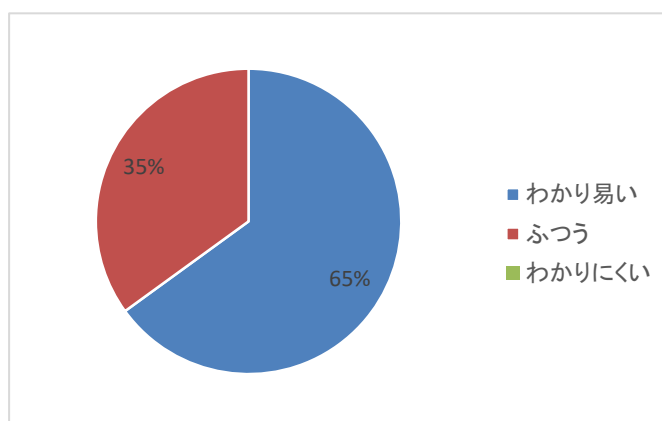
## 問2 どこで見ましたか？(複数回答可)

館設置の看板	6
地域回覧板	3
学校	5
保育園、幼稚園	5
公民館	1
北区役所	0
駅、電車内	0
他施設の掲示板	1
その他	3



## 問3 イベントチラシ・ポスターの内容はいかがでしたか？

わかり易い	13
ふつう	7
わかりにくい	0



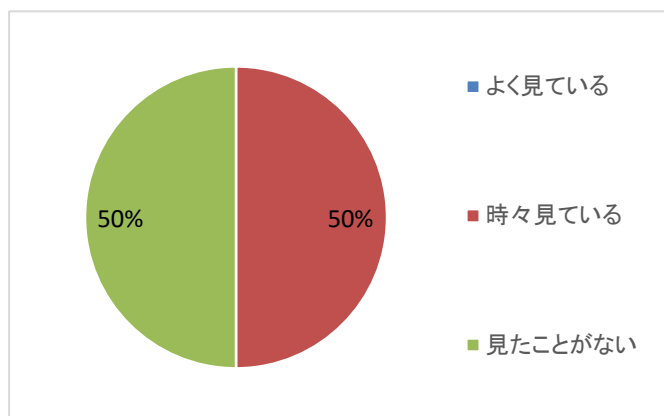
- ・ 校区内に居住しているので回覧等で見たことはありますが、子供対象の内容が多いので、こんなイベントがあっているんだと知ることができています。
- ・ どのようなことが学べるのか、楽しめるのかが分かりやすかったです。

#### 問4 イベントチラシ・ポスターについて何かご意見・ご要望等がありましたらお聞かせください。

- イベント内容を知ると参加しやすいです。(大津なのであまり見ない)
- 子供が興味が出るようなポスターだと良いのでは？
- 見やすかった。
- 水辺コンサートは素敵なことでしょう。

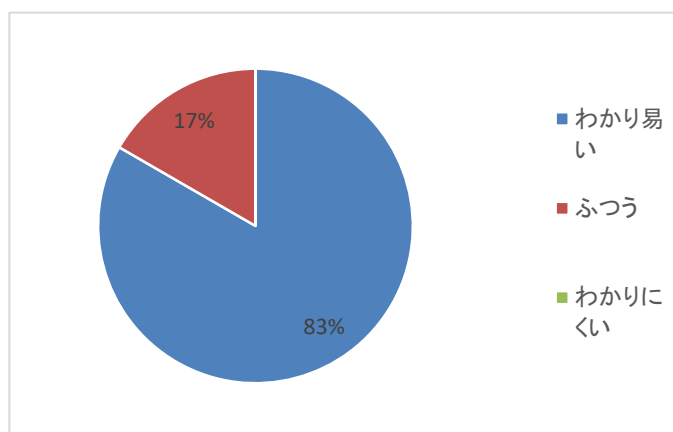
#### 問5 水の科学館ホームページを見ていますか？

よく見ている	0
時々見ている	18
見たことがない	18



#### 問6 ホームページの内容はいかがでしたか？

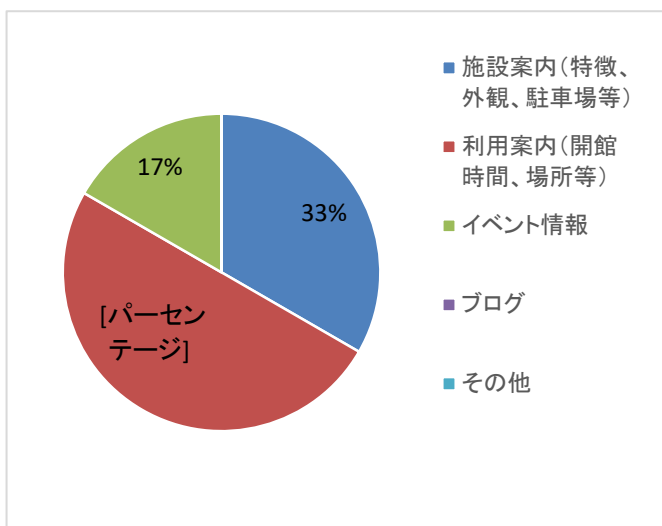
わかり易い	15
ふつう	3
わかりにくい	0



- 水の科学館利用の為見ました。また見たいです。
- どの時期にどんなイベントがあるか、ワクワクして見ることができました。
- 動画もあり分かりやすかった。
- 館内の案内が、写真つきでくわしくのっていたところが、わかりやすかったです。ホームページを見て、行きたくくなりました。

問7 ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)

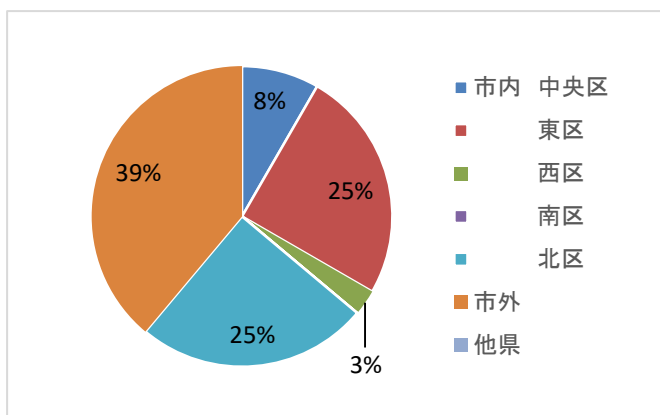
施設案内(特徴、外観、駐車場等)	12
利用案内(開館時間、場所等)	18
イベント情報	6
ブログ	0
その他	0



問8 ホームページについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

問9 団体の住所を教えてください。

市内 中央区	3
東区	9
西区	1
南区	0
北区	9
市外	14
他県	0



## 問10 その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 今日は楽しませて頂きました。なかなかゆっくりした環境で「水」について学ぶことはなかったので、子供達にも良い時間になったと思います。
- DVDもわかりやすく、実験室のお話も子供達が興味津々できいていました。
- 子供達にも分かりやすく説明していただき、ありがとうございました。DVD等も分かりやすかったです。
- イベント等あれば知りたいです。
- 今回はあいにくの雨で水あそびができませんでしたが、子供達が「楽しそう」と言っていたので、機会があれば次は水あそびもしに来たいと思います。
- 冬の間のイベント情報、又、冬ならではの催し物の企画をお願いします。
- 丁寧に案内・進行して下さいありがとうございました。ハンディーのある子の利用では、障がい者デイがあるとうれしく思います。
- 熊本の水について、楽しく学べ、子供達も興味津々でした。水を大切にしてくれることと思います。楽しい時間をありがとうございました。
- 子供達にとっても分かりやすく説明していただき、ありがとうございました。子供達の“おもしろい！”“すごい！”という声が、たくさん聞こえてきました。
- 小学校の見学旅行できました。とてもいねいに案内、説明をしていただきました。
- 本日は、わかりやすい説明などありがとうございました。中学生の活躍もよかったです。（ルーテル中ナイストライ）
- 子供達の遠足にも使っていて、私も子供のころいつも来ていました！スゴく大人でもたのしめる場所だと思います。
- 初めて来ました。下水の処理の話がわかり易く勉強になりました。
- 初めて訪問しました。充実しているのに感動しました。
- 今日是一日お世話になりました。案内して下さった職員のみなさんが、分かりやすく、やさしくて、本当に勉強になりました。ご迷惑をおかけした点多々ありましたが、本当にありがとうございました。
- ありがとうございました。説明がわかりやすかったです。水の実験コーナーが子供たちが楽しそうでした。