

平成 30 年度 第 1 回お客さまアンケート
ご意見・ご要望をお聞かせください

本日は、水の科学館にご来館いただき、誠にありがとうございます。当館では、今後もお客さまによりご満足頂けるような、科学館づくりに努めてまいりたいと考えております。つきましては、ご意見やご要望などがありましたら、是非お聞かせください。

問1 水の科学館を何で知りましたか？（※複数回答可）

- | | | |
|------------|-----------|-------------|
| 1. 市政だより | 2. 学校行事 | 3. ポスター・チラシ |
| 4. インターネット | 5. 雑誌・新聞等 | 6. テレビ・ラジオ |
| 7. 公園に来たとき | 8. その他（ | ） |

問2 水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか？

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. はじめて | 2. 年に何回か | 3. 月に何回か |
| 4. 週に何回か | 5. ほぼ毎日 | |

問3 今回はどなたと来られましたか？

- | | | |
|--------|----------|------------|
| 1. 家族 | 2. 友人・知人 | 3. 団体（学校等） |
| 4. 1人で | 5. その他（ | ） |

問4 来館の目的は何ですか？（※複数回答可）

- | | | |
|-----------------------|---------------|-------------|
| 1. 水（地下水・上下水道）についての学習 | 2. 中池外池での水遊び | |
| 3. 水の実験室での学習 | 4. 図書コーナーでの学習 | 5. イベントへの参加 |
| 6. その他（ | ） | |

問5 水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

- | | | | |
|---------|----------------|-----------|------------|
| 1. 展示室（ | ①熊本水再発見 | ②空の国 | ③大地の国・地下の国 |
| | ④つながりの国 | ⑤ウォーターライフ | ⑥海の国 |
| 2. 水の実験 | 3. 研修ホールのDVD上映 | 4. 図書コーナー | |
| 5. 水遊び | 6. イベント(内容： | ） | 7. 特になし |
| 8. その他（ | ） | | |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

問6 職員の対応はいかがでしたか？

- | | | |
|----------|----------|-------|
| 1. 非常に満足 | 2. やや満足 | 3. ふう |
| 4. やや不満 | 5. 非常に不満 | |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

問7 お客様ご自身についてお尋ねいたします

- 【年 齢】 1. 未就学 2. 小学校()年生 3. 中学校()年生
4. 10代後半 5. 20代 6. 30代 7. 40代
8. 50代 9. 60歳以上

- 【性 別】 1. 男 2. 女

- 【住 所】 1. 熊本市内 (①中央区 ②東区 ③西区 ④南区 ⑤北区)
2. 熊本市外() 3. 県外()

- 【交通手段】 1. 徒歩・自転車 2. 自動車・バイク 3. 電車
4. 路線バス 5. 貸切バス 6. その他

問8 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

○ご意見・ご要望については、当館の「コミュニケーションボード」にて返答いたします。
ご協力ありがとうございました。