

平成30年度 第2回お客さまアンケート

## ご意見・ご要望をお聞かせください

本日は、水の科学館にご来館いただき、誠にありがとうございます。当館では、今後もお客さまによりご満足頂けるような、科学館づくりに努めてまいりたいと考えております。つきましては、ご意見やご要望などがありましたら、是非お聞かせください。

### ■施設展示物

問1 現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？

1. 良い                      2. ふつう                      3. 悪い

問2 展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？

1. わかり易い              2. ふつう                      3. わかりにくい

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にお聞かせください。

問3 今後、展示してほしいものはありますか？

1. ある                      2. ない

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にお聞かせください。

### ■イベント

問4 今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？

1. ある                      2. ない

※ 問5から 問7の質問については、イベントに参加された方のみお答えください。

問5 イベント情報を何で知りましたか？（※複数回答可）

1. 市政だより              2. ホームページ              3. インターネット情報サイト  
4. ポスター                  5. 地域回覧版                  6. 雑誌・新聞  
7. テレビ・ラジオ          8. 熊本電鉄の掲示版          9. 他施設の掲示版  
10. その他（                      ）

問6 今までに参加されたイベントは何ですか？（※複数回答可）

1. 講演、セミナー          2. クイズラリー                  3. バスツアー  
4. 水辺コンサート          5. 水のクイズ王大会          6. アニメ上映会  
7. 工作教室                  8. 歴史ウォーク                  9. 科学実験ショー  
10. その他（                      ）

※裏面につづく

問7 参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？

- |            |             |            |
|------------|-------------|------------|
| 1. 講演、セミナー | 2. クイズラリー   | 3. バスツアー   |
| 4. 水辺コンサート | 5. 水のクイズ王大会 | 6. アニメ上映会  |
| 7. 工作教室    | 8. 歴史ウォーク   | 9. 科学実験ショー |
| 10. その他( ) |             |            |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にお聞かせください。

問8 今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。

■その他

問9 お客様ご自身についてお尋ねいたします

- 【年 齢】 1. 未就学                      2. 小学校( )年生                      3. 中学校( )年生  
4. 10代後半                      5. 20代                      6. 30代                      7. 40代  
8. 50代                      9. 60歳以上

- 【性 別】 1. 男                                      2. 女

- 【住 所】 1. 熊本市内( ①中央区 ②東区 ③西区 ④南区 ⑤北区 )  
2. 熊本市外( )                                      3. 県外( )

- 【交通手段】 1. 徒歩・自転車                      2. 自動車・バイク                      3. 電車  
4. 路線バス                      5. 貸切バス                      6. その他

問10 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

○ご意見・ご要望については、当館の「コミュニケーションボード」にて返答いたします。  
ご協力ありがとうございました。