

平成30年度
第3回利用者アンケート調査結果

平成30年10月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、今後もお客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人用
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体用
 - ・団体見学のお客さま(代表者)にアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

平成30年10月2日～平成30年10月31日

4 調査総数 91 件

5 調査内容

広報及び情報発信について

設問		回答方法
問1	イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？	単一
問2	どこで見ましたか？(複数回答可)	複数
問3	イベントチラシ・ポスターの内容はいかがでしたか？	単一
問4	イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問5	水の科学館ホームページを見ていますか？	単一
問6	ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)	単一
問7	ホームページを利用しない理由は何ですか？	複数
問8	ホームページについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	お客さまご自身についてお尋ねいたします	単一
問10	その他、ご意見・ご要望がありましたら、お聞かせください	自由

6 自己評価

今年度第3回目の利用者アンケート調査は、「広報や情報発信」に関する内容をテーマに10月2日から10月31日の間で実施し、個人及び団体から91件の回答がありました。

調査項目のイベントチラシ・ポスターに関しては、団体より個人の方が見たことのある割合が高く、それをどこで見たとについては、個人では選択肢の

すべてに回答があったのに対し、団体では選ばれない選択肢が複数見られました。

イベントチラシ・ポスターの内容に関しては、「わかり易い」、「ふつう」の回答のみで「わかりにくい」というものはありませんでした。団体よりも個人の場合が「わかり易い」と回答した割合が高い結果となりました。

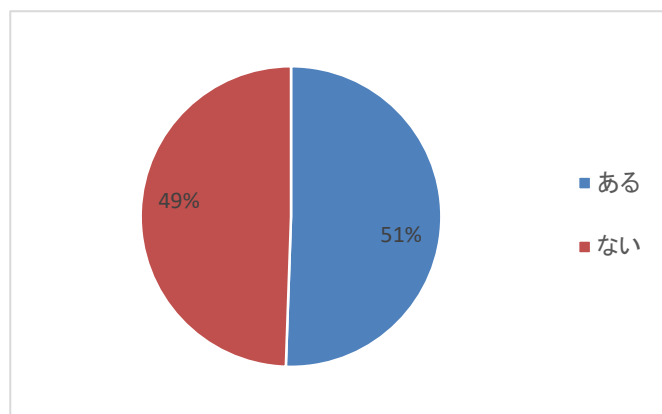
水の科学館ホームページに関しては、6割弱の方が見てくださっていましたが、定期的なものではなく必要な時というものが大多数でした。

ホームページの利用目的については、「施設案内」、「利用案内」、「イベント情報」の3つが大多数を占めましたが、今回のアンケートでも団体では「イベント情報」の割合が小さくなり、個人では逆に割合が高い傾向が見られました。

今回の調査結果も踏まえながら、利用者にわかりやすく役に立つ広報及び情報発信を進めてまいります。

問1 イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？

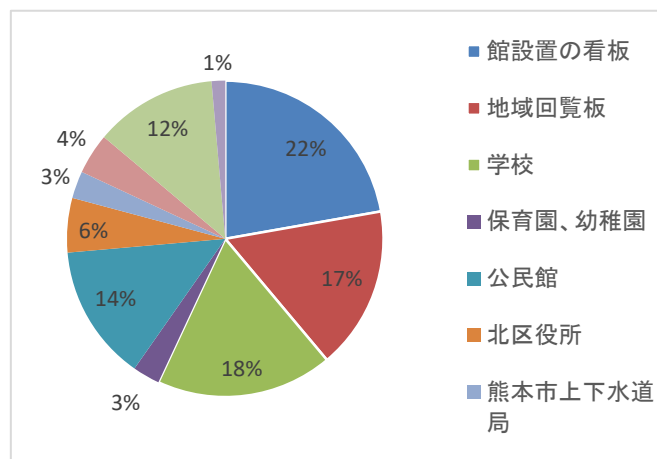
ある	46
ない	45



問2 どこで見ましたか？(複数回答可)

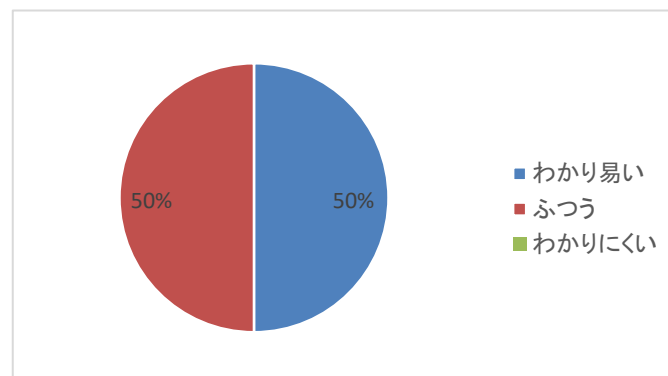
館設置の看板	16
地域回覧板	12
学校	13
保育園、幼稚園	2
公民館	10
北区役所	4
熊本市上下水道局	2
駅、電車内	3
他施設の掲示板	9
その他	1

※その他 ホームページ(1)



問3 イベントチラシ・ポスターの内容はいかがでしたか？

わかり易い	23
ふつう	23
わかりにくい	0



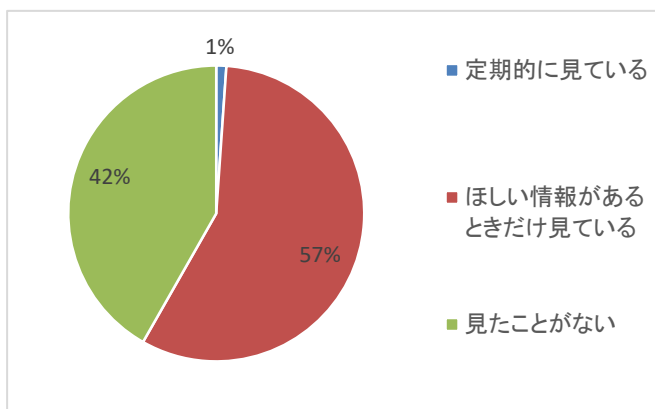
- ・水の魅力がよくわかるすてきなポスターでした。
- ・イベントの会場の地図がわかり易いように。
- ・日にちや色があるからわかりやすい。

問4 イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

- 大きく分かりやすいところに設置する。
- 見やすいよう写真等が載せてあり、活動やイベントのイメージがしやすいです。
- 楽しいイベントがあるといいです。前の年の写真があるといい。
- どんな体験ができるかを、分かりやすくのせていただけると、いいと思います。
- 月ごとに見やすく書かれていると思います。
- 今のままでいいと思います。
- 行政が作るものは、みんな同じようなものが多いので、子供たちに目につくものがないのでは。
- 小さな子供さんでも見やすいように大きい字や、可愛いイラストが沢山あればいいと思います。質問を書いて答え合わせを水の科学館で!みたいな感じだと子供さんが行きたくなるので。
- 文字を太くしたり、細くしたりとして、見やすさが不足。
- 水の科学館というネームがかたいので、何もしないと高学年向きかなと思い、低学年や小さい子を持つ親は行こうと思わないので、もっとキャラクターを活かして、小さい子もいけるよ! とすると兄弟づれでも行きやすいかも。中央区に住んでいるので、他の方たちは知らなかった。
- 子供でも見やすいように、大きい文字やイラストが沢山あればいいと思います。
- 新聞の中にものせてほしい。SNSやアプリなどで気軽に情報を得られるようにしてほしい。
- カレンダーになるといいと思います。

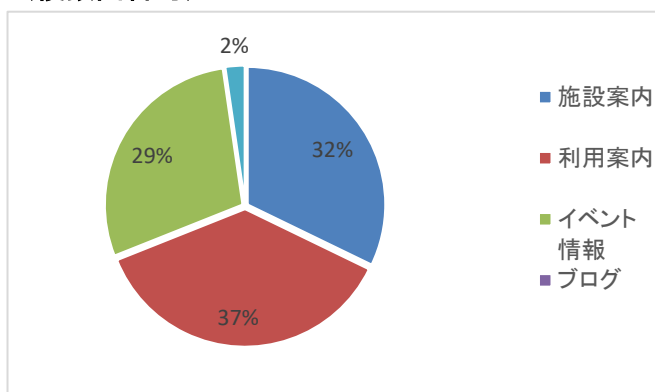
問5 水の科学館ホームページを見ていますか？

定期的に見ている	1
ほしい情報があるときだけ見ている	52
見たことがない	38



問6 ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)

施設案内	28
利用案内	32
イベント情報	25
ブログ	0
その他	2



※その他
社会科見学の学習・準備(2)

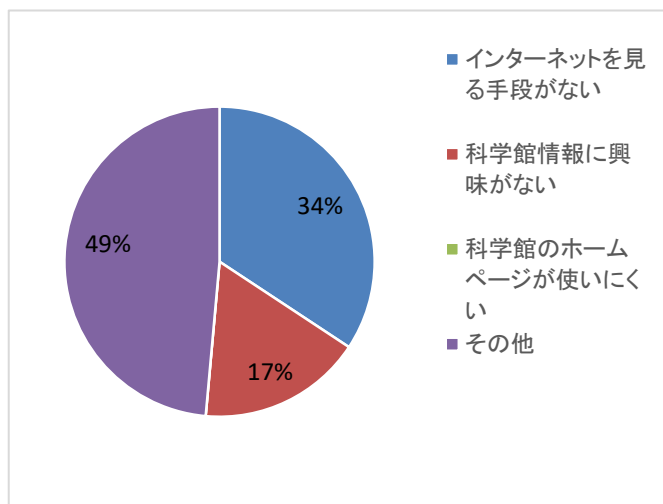
問7 ホームページを利用しない理由は何ですか？

インターネットを見る手段がない	12
科学館情報に興味がない	6
科学館のホームページが使いにくい	0
その他	17

※無回答(3)

※その他

- 来る機会がなかった(2)
- 科学館を知らなかった(5)
- インターネットをあまり利用しない(1)
- 水について考える・調べる機会が少ない(2)
- 行こうとなれば見るかも。今日はイベントで検索しても、ひっかからなかった(1)
- 内容の記載なし(5)
- 特にない(1)



問8 ホームページについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

- 動画(施設の設備・イベントなど)があるとわかりやすい。
- 分かりやすく、よく出来ていると思います。

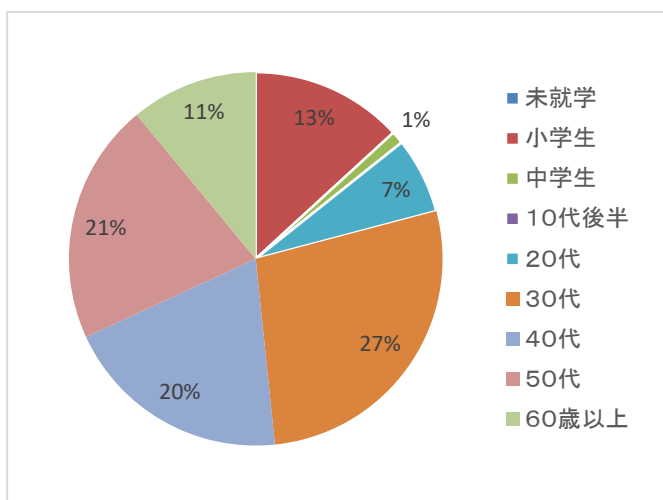
問9 お客さまご自身についてお尋ねいたします

【年齢】

未就学	0
小学生	12
中学生	1
10代後半	0
20代	6
30代	25
40代	18
50代	19
60歳以上	10

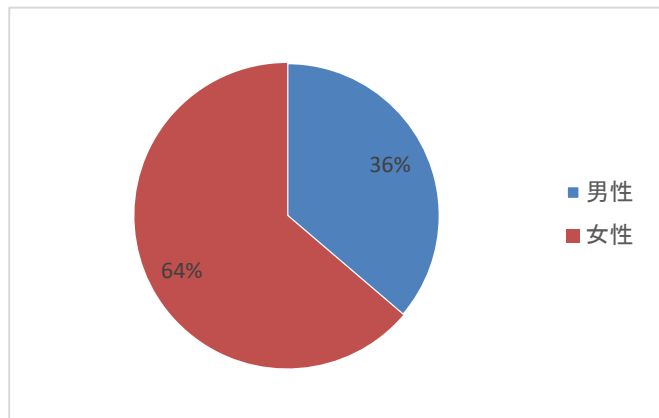
※小学6年(7)・小学5年(3)・小学4年(1)
・小学2年(1)

※中学3年(1)



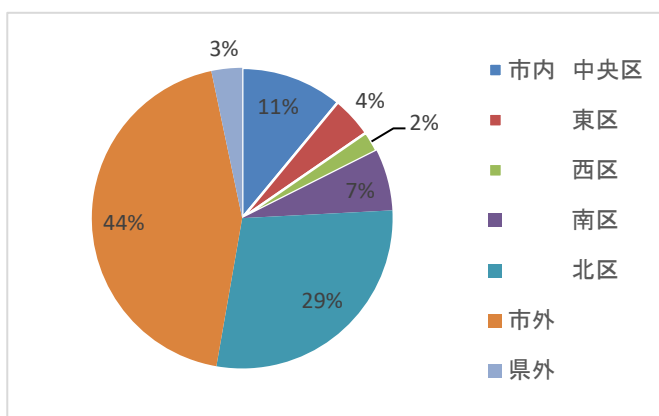
【性別】

男性	33
女性	58



【住所】

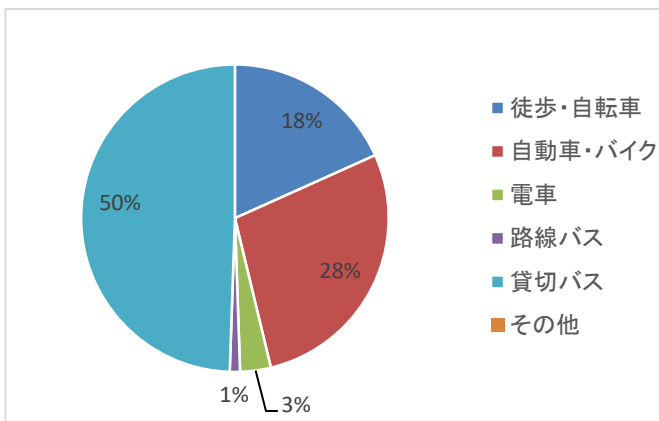
市内 中央区	10
東区	4
西区	2
南区	6
北区	26
市外	40
県外	3



※市外 合志市(8)・宇城市(6)・玉名市(4)・菊池市(4)・阿蘇市(4)・菊陽町(3)・八代市(2)・上益城郡(2)
 ・矢部町(1)・天草市(1)・和水町(1)・荒尾市(1)・住所記載なし(3)
 ※県外 鹿児島県(2)・大分県(1)

【交通手段】

徒歩・自転車	17
自動車・バイク	26
電車	3
路線バス	1
貸切バス	46
その他	0



※電車+路線バス(1)
 ※徒歩+自動車(1)

問10 その他、ご意見・ご要望がありましたら、お聞かせください

- 本日は大変お世話になりました。また機会がありましたら、よろしくお願いします。
- 子供たちに丁寧の説明していただき、有難うございました。
- 本日はありがとうございました。非常に楽しく、熊本の水について学ぶことができました。
- 今日はありがとうございました。とても分かりやすい説明で、水についての学習を深めることができました。
- お世話になりました。教科書を読むだけではできない学習ができました。私自身、小学生時代八景水谷 現在高平に住んでいるので、よく来ています。子供たちも水遊び、実験ルームと楽しめていました。
- 施設の存在を初めて知りました。何か良い宣伝の仕方はないでしょうか。
- 2年生には難しいのではないかと感じていましたが、わかりやすく説明していただき、楽しめたと思います。ありがとうございました。
- 小学校2年生にも、楽しく分かりやすい案内をしていただき、ありがとうございました。
- 八景水谷に住んでいる時は、夏に水遊びをしに来て、そのついでに施設の中に入ることがありましたが、はなれてしまうと機会が少なくなってきました。生活にかかせない水について、もっと我が子と考え、施設を利用させてもらいたいと思います。
- 電話対応をととてもいねいにしていただきました。職員の皆さんがどなたもいねいに対応して下さいました。
- 今後、利用したいと思います。
- 今日は、このような素晴らしい機会を子供たちに与えて下さり、ありがとうございました。子供たちも、この日を楽しみにしておりました。
- 説明や実験をしていただき、勉強になりました。ありがとうございました。
- 今日は、お世話になりました。ありがとうございました。
- 丁寧な説明で、とても分かりやすかったです。ありがとうございました。
- 初めて来ました。利用したいと思います。
- 初めて来ましたけど(昔、子供が小さい時に水辺で遊びに来た以来)、ずいぶんきれいになっていて感動しました。
- 時々、孫を連れて来ていますが、広場もあり、夏は水遊び等下水道の勉強にもなり、楽しませていただいています。
- イベントが終わった後に、お菓子をくばるとみんながまた来たいと思うと思います。
- 館内とてもきれいで、スタッフの方もとてもやさしく接していただきました。また利用したいと思います。
- 初めてうかがいました。子供の学びの場としても遊びの場としても、良い所だと思います。また、是非伺います。
- 職員の方が優しく対応してくれ良かった。イベントを丁度していたので子供がよこんだ。
- 小さい子をつれてきても、きれいで楽しめるのでいいです。水辺コンサートはいいですね。
- 知人のフェイスブックを見て興味を持ち来場した。
- 学校にも情報を流してほしい。

- イベントが終わった後に(5・6・7)個くらい、お菓子を配るといいと思います。
- いつもお世話になっています。クイズや生き物探索がおもしろいようです。